

Politique qualité Aurlom BTS+

Information transparente, accompagnement, alternance, satisfaction, réclamations et amélioration continue.

Dernière mise à jour : 21 juin 2026

Aurlom BTS+ inscrit son action dans une démarche qualité structurée, exigeante et continue. Cette politique vise à garantir aux candidats, apprentis, étudiants, familles, entreprises partenaires, formateurs et financeurs une information claire, un accompagnement adapté, un suivi rigoureux des parcours et une amélioration permanente des pratiques.

Une démarche qualité au service des apprenants et des entreprises

Une formation réussie suppose une information fiable, un accompagnement attentif, une organisation pédagogique structurée et une relation solide entre l'école, l'apprenant et l'entreprise. La politique qualité d'Aurlom BTS+ vise à sécuriser ces différentes dimensions.

Nos engagements qualité

Engagement	Objectif
Informier clairement le public	Mettre à disposition des informations accessibles, actualisées et compréhensibles
Accompagner les candidats	Aider chaque candidat à identifier la formation la plus cohérente avec son projet
Suivre les apprentis	Assurer un suivi pédagogique et professionnel tout au long du parcours
Soutenir les entreprises	Accompagner les entreprises partenaires dans l'accueil et le suivi des alternants
Favoriser la réussite	Mettre en place des modalités pédagogiques adaptées aux exigences du diplôme
Prévenir les ruptures	Identifier les difficultés et agir le plus tôt possible
Prendre en compte le handicap	Étudier les besoins d'aménagement et accompagner les situations individuelles
Traiter les réclamations	Répondre aux difficultés signalées et intégrer les retours dans l'amélioration continue
Améliorer en continu	Analyser les données, décider des actions et suivre leur mise en oeuvre

Indicateurs suivis

Aurlom BTS+ suit ses indicateurs de résultats afin d'objectiver la qualité des parcours et d'identifier les actions prioritaires.

Indicateur	Résultat	Source
Taux global de réussite aux examens BTS	64 %	Résultats examens BTS 2025, résultats officiels
Taux de poursuite d'études après le BTS	75,1 %	Questionnaire sortants 2024-2025
Taux d'emploi déclaré à 6 mois	20,2 %	Questionnaire sortants 2024-2025, situation déclarée à 6 mois
Taux de rupture de contrat d'apprentissage	19,8 %	Données internes Aurlom BTS+ 2024-2025
Taux global d'abandon définitif	6,1 %	Données internes Aurlom BTS+ 2024-2025
Satisfaction apprentis / étudiants	7,1 / 10	Enquête interne de satisfaction Aurlom BTS+ 2024-2025
Relation tuteur / alternant bonne ou très bonne	87 %	Enquête entreprises et tuteurs Aurlom BTS+ 2024-2025

Information transparente du public

- objectifs de formation, programmes et blocs de compétences ;
- prérequis, conditions d'admission, délais d'accès et dates de rentrée ;
- durée, rythme, modalités pédagogiques et modalités d'évaluation ;
- accessibilité handicap, débouchés, poursuites d'études, tarifs et financement ;
- codes RNCP, certification Qualiopi, indicateurs de résultats et procédure de réclamation.

Accompagnement des candidats et des apprenants

La procédure d'admission repose sur une session structurée intégrant un test de connaissances, un test de personnalité et un entretien approfondi. Pour les candidats en alternance, le Coaching Insertion Alternance Aurlom BTS+ propose un coach dédié, des ateliers, des rendez-vous individualisés, des mini job datings, des job datings, des outils numériques et des applications dédiées.

Suivi de l'alternance et relation entreprises

Dans le cadre des formations par apprentissage, Aurlom BTS+ porte une attention particulière à la qualité de la relation entre l'apprenti, l'entreprise et le CFA.

Indicateur entreprises / tuteurs	Résultat
Entreprises et tuteurs répondants	143
Alternants représentés	au moins 203
Relation tuteur / alternant bonne ou très bonne	87 %
Entreprises sans rupture récente de contrat	87,3 %
Missions en adéquation avec le cursus	77,5 %
Entreprises prêtes à embaucher leur alternant si possible	78,9 %

Accessibilité handicap

Chaque demande d'aménagement est étudiée individuellement afin d'identifier les adaptations possibles, en tenant compte de la situation de la personne, de la formation concernée, des contraintes pédagogiques et des exigences du diplôme préparé.

Contact : handicap@aurlom.com

Traitement des réclamations

Aurlom BTS+ met à disposition une procédure permettant de signaler une difficulté ou de déposer une réclamation. Les réclamations sont intégrées au pilotage qualité afin d'identifier les difficultés récurrentes et d'améliorer les pratiques.

Étape	Délai
Accusé de réception	Sous 5 jours ouvrés
Réponse de fond	Sous 15 jours ouvrés

Amélioration continue

La démarche d'amélioration continue consiste à recueillir les informations utiles, analyser les résultats et les retours, identifier les points forts et les axes d'amélioration, définir des actions correctives ou préventives, les mettre en oeuvre, suivre leurs effets et ajuster les pratiques lorsque cela est nécessaire.

Certification Qualiopi

Aurlom BTS+ est certifié Qualiopi au titre des actions de formation par apprentissage. Certificat ICPF n° B01873, valide du 10/09/2024 au 09/09/2027, première émission le 10/09/2021.

Contact qualité : qualite@aurlom.com